

各位

2026 年 10 月 2 日
藤田観光株式会社

【重要なお知らせ】お客さま情報の漏えいに関しまして

藤田観光株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役兼社長執行役員：山下信典、以下「当社」）が運営する施設および当社グループ施設（フランチャイズ）（以下「当施設」）をご予約いただいているお客さまに対しフィッシングサイト（※1）に誘導する通知が送付されたことが確認されておりましたが、調査の結果、社外の予約管理システム（手間いらず株式会社「TEMAIRAZU シリーズ」、以下「同予約管理システム」）を通じ、当施設をご予約いただいた一部のお客さまの情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。（※2）

※1「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報や金融情報を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

※2 手間いらず株式会社 2026 年 9 月 28 日付

[「不審なメッセージおよび当社システムへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ」](#)

1. 対象施設

＜当社が運営する施設＞

ホテルタビノス浜松町、ホテルタビノス浅草、ホテルタビノス京都、ホテル椿山荘東京、十和田ホテル、湯河原温泉ちとせ、ホテルやまなみ

＜当社グループ施設（フランチャイズ）＞

郡山ワシントンホテル、立川ワシントンホテル、木更津ワシントンホテル、燕三条ワシントンホテル、宝塚ワシントンホテル、佐世保ワシントンホテル

2. 経緯

9 月 22 日(火)、お客さまから当施設へのお問い合わせにより、一部のお客さまに対してフィッシングサイト（※2）へ誘導する通知が配信されたことが確認されました。

また、調査の結果、サイバー攻撃により同予約管理システムへの不正ログインが行われ、一部のお客さまの個人情報が漏えいした可能性があることが確認されました。

なお、現時点で金銭的な被害の報告はございません。

詳細につきましては、引き続き調査中でございます。新たな事実が確認できましたら、速やかにご報告申し上げます。

3. お客さまへのお願い事項

お客さまにおかれましては、同予約管理システムや宿泊施設を名乗る不審な連絡（メールやメッセージなど）を受信された際、ご返信や記載の URL やリンクのクリック、クレジットカード情報など個人情報のご入力、お支払いや送金などはなさないようお願いいたします。また、ご予約内容を確認される際は、ご予約された宿泊施設または宿泊予約サイトの公式窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有しておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手問いらず株式会社

担当部署：緊急対応デスク メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

お客さまならびに関係各位にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

引き続き、ご注意くださいますよう、お願いいたします。

以上