

各位

2026 年 10 月 26 日

藤田観光株式会社

【重要なお知らせ】お客さま情報の漏えいに関しまして（続報）

先般お知らせいたしました、社外の予約管理システム「TEMAIRAZU シリーズ」（手間いらず株式会社提供、以下「同予約管理システム」）への第三者による不正アクセスに伴うお客さま情報の漏えいの可能性につきまして、同社の調査により、対象となる予約および第三者に閲覧・取得された可能性のある情報が判明しましたので、お知らせいたします。（※）

※ 藤田観光株式会社 [【重要なお知らせ】お客さま情報の漏えいに関しまして\(2026 年 10 月 2 日付\)](#)

手間いらず株式会社

[「不審なメッセージおよび当社システムへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ」](#) (2026 年 9 月 28 日付)

[「当社システムへの不正アクセスに関する経過および対応について（第二報）」](#) (2026 年 10 月 7 日付)

1. 対象施設

＜当社が運営する施設＞

ホテルタビノス浜松町、ホテルタビノス浅草、ホテルタビノス京都、ホテル椿山荘東京、十和田ホテル、湯河原温泉ちとせ、ホテルやまなみ

＜当社グループ施設（フランチャイズ）＞

郡山ワシントンホテル、立川ワシントンホテル、木更津ワシントンホテル、燕三条ワシントンホテル、宝塚ワシントンホテル、佐世保ワシントンホテル

2. 対象となる予約について

現時点で確認されている範囲では、以下の両方の条件に該当する予約の一部について、ご予約されたお客さまに不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。

・予約日：2026 年 9 月 21 日までに成立した予約

かつ

宿泊日：2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日の予約

3. 第三者に閲覧・取得された可能性のある情報について

同予約管理システムへの不正アクセスにより、予約に関する以下の情報が、第三者に閲覧・取得された可能性があります。

一宿泊者の氏名、電話番号、メールアドレス、宿泊施設名、チェックイン日、チェックアウト日、宿泊料金

なお、手間いらず株式会社からは、同社ではクレジットカード情報および宿泊予約サイトのログイン情報を保持していない旨の報告を受けております。

4. お客様へのお願い事項

お客様におかれましては、同予約管理システムや宿泊施設を名乗る不審な連絡（メールやメッセージなど）を受信された際、ご返信や記載の URL やリンクのクリック、クレジットカード情報など個人情報のご入力、お支払いや送金などはなさらないようお願いいたします。また、ご予約内容を確認される際は、ご予約された宿泊施設または宿泊予約サイトの公式窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有しておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手間いらず株式会社

担当部署：緊急対応デスク メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

お客様ならびに関係各位にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

引き続き、ご注意いただきますよう、お願いいたします。

以上