

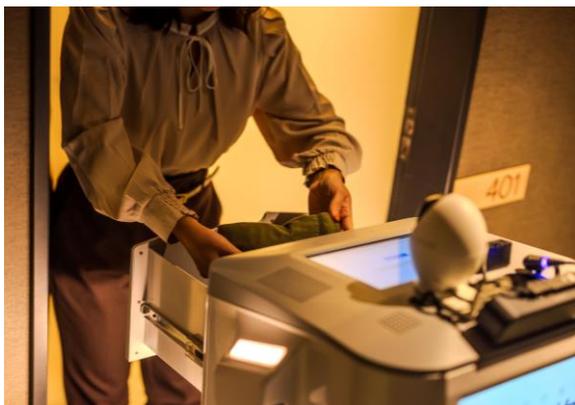
動くボザッピーがお部屋までお届け！ ロボットによる客室デリバリーサービスを開始 ～箱根小涌園初となる先進的なロボットサービス～

家族みんなで楽しめる温泉・自然・食事が揃い、赤ちゃんや小さなお子さま連れでも安心して滞在できる箱根ホテル小涌園（所在地:神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297、支配人:阪本清嗣）では、箱根小涌園初となる自律走行型デリバリーロボット「コムシス ロボティクスソリューション」(コムシス情報システム株式会社が開発)を導入いたしました。

箱根ホテル小涌園は、自動荷物預かりシステム、セルフチェックイン・アウト機を導入して 2023 年に次世代型ホテルとして開業いたしました。今回、新たに導入したデリバリーロボットは、障害物を回避しながら自動走行し、エレベーターにも自動搭乗して客室のドア前まで移動後、到着を自動で客室の電話にてお知らせします。

また、お子様や海外のお客様にも楽しんでいただけるよう、隣接する箱根小涌園ユネッサンのマスコットキャラクターである「ハコネコ ボザッピー」のラッピングを施しており、ご要望の多いお子様用アメニティ、作務衣、タオル等をスタッフに代わり、お部屋にお届けいたします。さらに、背面のサイネージ部分には館内の施設情報をはじめ、ユネッサンや周辺施設のイベント情報を掲示し、お客様へのご案内係としても活躍しております。

今後は、カメラを搭載したデリバリーロボットを館内巡回などに活用し、サービスの利便性をさらに高めていきたいと考えております。将来的には、デジタル技術とエンターテインメントを融合し、ご家族で楽しくお過ごしいただけるホテルづくりを目指してまいります。



箱根ホテル小涌園 概要

- ◆箱根の温泉・自然・食事を楽しめる次世代型リゾートホテル
 - ◆箱根ホテル小涌園の宿泊者は、滞在中何度でも箱根小涌園ユネッサン・元湯 森の湯が入り放題！
- 公式 HP : <https://www.hakone-hotelkowakien.jp/>



デラックスルーム	50㎡	6人	8室
スタンダードルームType A/B	30㎡	4人	101室
カジュアルツインルーム	18㎡	2人	22室
和室 (和ベッド)	30㎡	4人	15室
ユニバーサルデザインルーム	30㎡	2人	4室
総客室数			150室
付帯施設	・露天付温泉大浴場 (最上階)		
	・貸切風呂 (最上階/全7室)		
	・レストラン (朝昼夜ビュッフェ)		
	・コミュニティスペース		
	・プレイスペース		
	・エステ・リラクゼーション		
	・自販機コーナー、ランドリー		
その他	・プール (屋外/夏季限定)		
	ご宿泊および館内ご利用代金は原則キャッシュレスでのご精算となります。クレジットカードまたは一部QR決済にてお願い申し上げます。		

藤田観光株式会社 概要

藤田観光株式会社は、日本における観光業界の先駆けとして 1948 年に「箱根小涌園」、1952 年に「椿山荘 (現ホテル椿山荘東京)」を開業、その後、1955 年に会社を設立しました。人材や文化財などのあらゆる企業資産を最大限に活用し、より多くのお客さまに憩いの場と温かいサービスを提供するとともに、ユニークなコンテンツ展開・事業展開を通して、お客さまのライフサイクルやスタイル (人生) の様々なシーンに寄り添う新たな価値を提供することで、「潤いのある豊かな社会の実現」を目指しています。

<藤田観光公式ホームページ> <https://www.fujita-kanko.co.jp>

<ブランドムービー公開中！> : <https://www.fujita-kanko.co.jp/sub/fkmovie>



宿泊のご予約に関するお問い合わせ

箱根ホテル小涌園 予約センター

TEL : 0465-22-5489 (10 : 00~18 : 00)

本リリースに関するお問い合わせ

箱根ホテル小涌園 顧客課

TEL : 0460-82-4111 / FAX : 0460-83-9155

Mail : pr-hotelkowakien@kowaki-en.com