

各位

2026年1月16日
藤田観光株式会社

【お詫びとお知らせ】お客さま情報の漏えいに関するお詫び

藤田観光株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役兼社長執行役員：山下信典、以下「当社」）が運営する「ホテルグレイスリー浅草」（以下「当施設」）をご予約いただいている一部のお客さまの情報漏えいに関するお詫びとお知らせについて、調査中であった情報の項目についてご報告申し上げます。

お客様をはじめ、関係各位の皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

1. 経緯

2025年11月21日（金）、海外オンライン予約サイト（以下、同予約サイト）が不正アクセスを受け、サイバー攻撃により同予約サイトへの不正ログインが行われ、一部のお客さまの個人情報が漏えいしたことが確認されました。（*1）

*1 2025年11月25日付お知らせ

<https://www.fujiita-kanko.co.jp/sub/wp-content/uploads/2025/11/201f26906e853137c30727b45872e24b.pdf>

2. 漏えいまたはそのおそれがある情報

対象：同予約サイトを経由し、2024年11月19日～2025年11月20日の期間に当施設の予約申込みをしたお客様
情報の項目：氏名、電話番号、国籍、予約関連情報（*2）

住所、メールアドレス、クレジットカード情報については、漏えいがなかったことが確認できました。

*2 予約関連情報：予約日、予約番号、チェックイン日、チェックアウト日、予約ステータス、客室数、人数、子供年齢、料金、目的、利用端末、部屋タイプ、滞在期間、支払方法（現地支払い、もしくは事前クレジットカード決済の選択。クレジットカード情報は含まず）、お客様と施設が同予約サイトシステム上にてやり取りをしたメッセージ履歴

3. 当社の対応

- ・上記2.の対象のすべてのお客さまに対し、ご説明とお詫びのご連絡を完了いたしました。
- ・本日、個人情報保護委員会への確報報告を完了いたしております。
- ・情報セキュリティの強化、従業員教育を徹底し、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。

お客様ならびに関係各位にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

4. お問い合わせ先

本件へのお問い合わせは以下窓口までお願い申し上げます。

お客様窓口

ホテルグレイスリー浅草

電話番号：03-6632-8981

受付時間：午前10時～午後6時（平日）

以上