

ホテルグレイスリー銀座

より利便性の高いホテルを目指して 洗剤を使わないランドリーとセルフクロークを新設

ホテルグレイスリー銀座（東京都中央区、支配人：石原 靖子）では、2024年12月23日（月）より3階ロビーに、洗剤を使わないランドリー「wash+Comfort（ウォッシュコンフォート）」と、チェックアウト後に荷物をお預かりする「セルフクローク」を新設いたしました。



wash+Comfort



セルフクローク

「wash+Comfort」は、洗濯専用のアルカリオン電解水「wash+Water（ウォッシュウォーター）」の力で洗い上げるアレルゲンフリーの洗濯機で、肌に優しく、クリーンな排水によりSDGsの目標達成にも貢献する最新式のホテルランドリーです。各種キャッシュレス決済や、多言語対応の案内も標準装備しており、インバウンドのお客さまにもご利用いただきやすいシステムです。このたび、洗濯機・乾燥機が分かれたタイプを3台ずつ用意し、それぞれの稼働状況がお客さまのスマートフォンや客室テレビからも確認できるため、お待たせする時間を減らし、より利便性の高い環境を整えております。

クロークは、お客さまご自身で預けていただくセルフ式で、ロッカータイプのダイヤル式12台、ワイヤー式54台を完備。チェックアウト当日に限り無料でご利用いただけます。小さい手荷物から大きいスーツケースまで収納可能ですので、重い荷物から解放され、チェックアウト後の観光やお出かけをお楽しみください。

ランドリーとクロークの兼用入口には、QRコード^{※1}錠「KEYVOX」（提供：ブロックチェーンロック株式会社）を採用いたしました。開錠に必要なQRコードは、お客さまのスマートフォンからホテルのインフォメーションを全てご覧いただける「スマホコンシェルジュ」より取得でき、フロントに立ち寄ることなくランドリーのご利用・お荷物のお預かりが可能です。

今回、洗剤を使わない人と地球にやさしい先進的ランドリーの導入に関しては、藤田観光株式会社が運営する全国30ホテル以上のWHGホテルズ（「ワシントンホテル」「ホテルグレイスリー」の総称）において、ここホテルグレイスリー銀座が初となります。

ホテルグレイスリー銀座は、これからもさまざまな設備・サービスを提供することによって、すべてのお客さまに安心・安全・快適な場所になることを目指して参ります。

※1「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【導入製品概要】

小型洗濯機・乾燥機

- ◎製品名 wash+Comfort
- ◎設置場所 ホテルグレイスリー銀座3階
- ◎設置台数 洗濯機3台、乾燥機3台
- ◎特長 洗濯機：アルカリイオン電解水の洗濯の為に開発された専用機。洗浄中の細かな汚れをスムーズに排水させる特殊構造です。洗剤を使わずアルカリイオン電解水で洗濯するため、排水がきれいで川や海を汚さず持続可能な社会に貢献できます（SDGsの目標：6「安全な水とトイレを世界中に」に貢献）。乾燥機：洗濯物の量によってご利用時間を選択できます。
- ◎利用料金 洗濯機：1回30分600円
乾燥機：10分毎100円
- ◎詳細ページ <https://www.wash-plus.jp/>

セルフクローク

- ◎設置場所 ホテルグレイスリー銀座3階
- ◎設置台数 計66台（ダイヤル式12台、ワイヤー式54台）
- ◎利用料金 無料
- ◎注意事項 チェックアウト当日に限り利用可能。
毎日24:00時点で残っている荷物はフロントで回収・お預かりさせていただきます。

【ホテルグレイスリー銀座概要】

- 所在地 〒104-0061 東京都中央区銀座7丁目10-1
- アクセス 東京メトロ銀座線・日比谷線・丸の内線
「銀座駅」A3出口より徒歩約3分
- 客室数 270室
- TEL 03-6686-1000（代表）
- 公式HP <https://gracery.com/ginza/>



【藤田観光について】

藤田観光株式会社は、日本における観光業界の先駆けとして1948年に「箱根小涌園」、1952年に「椿山荘（現ホテル椿山荘東京）」を開業しました。その後、1955年に会社を設立し、2025年11月7日に設立70周年を迎えます。人材や文化財などのあらゆる企業資産を最大限に活用し、より多くのお客さまに憩いの場と温かいサービスを提供するとともに、ユニークなコンテンツ展開・事業展開を通して、お客さまのライフサイクルやスタイル（人生）の様々なシーンに寄り添う新たな価値を提供することで、「潤いのある豊かな社会の実現」を目指しています。

公式HP <https://www.fujita-kanko.co.jp>



本件に関するお問い合わせ先

ホテルグレイスリー銀座
宿泊担当 石原 靖子／澤井 陽
TEL：03-6686-1000
MAIL：front@gracery-ginza.com