

2023年8月17日

お客様各位

藤田観光株式会社

## ホテルフジタ福井におけるノロウイルスによる食中毒事故に関するお詫びとご報告

この度、2023年8月10日から8月13日の期間中にホテルフジタ福井の17階「日本料理 橘」で食中毒事故（以下「本件事故」）が発生いたしました。体調を崩されたお客様とご家族の方々においては、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、当日ご来店されました皆様と関係者の方々、日頃よりご利用いただいておりますお客様にも多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

保健所からの調査結果を受け、下記の通りご報告させていただきます。

### 1、本件事故の経緯と発生原因

8月11日にホテルフジタ福井「日本料理 橘」にてお食事をされた方より体調不良のご連絡が8月14日にごございました。同日、保健所へ連絡および原因を究明したところ従業員3名からノロウイルスが検出され、当該店舗で提供した食事による食中毒であることが判明したため、本日、管轄保健所より営業停止の行政処分が確定いたしました。店舗は8月14日夜から営業を休止しており、8月21日からの営業再開を予定しております。

### 2、行政処分の内容

処分店舗 ホテルフジタ福井 日本料理 橘  
〒910-0005 福井県福井市大手 3-12-20  
所轄保健所 福井保健所  
処分年月日 2023年8月17日  
処分の理由 旧食品衛生法第6条第3号に規定違反  
病因物質 ノロウイルス

### 3、再発防止策について

ホテルフジタ福井

- ・全従業員への衛生管理マニュアルの再教育を実施
- ・所轄保健所による衛生講習会の実施、衛生基礎知識の再習得
- ・上記を含めた衛生管理マニュアルの遵守徹底

藤田観光グループ

- ・本件事故の情報共有と衛生管理マニュアルの再周知
- ・ノロウイルスに関する安全総点検の実施と徹底
- ・食品衛生に関わる衛生講習会の継続実施と衛生意識の啓蒙

<運営会社>

社名 株式会社ユアーズホテルフクイ

住所 〒910-0006 福井市中央1丁目4-8

<本件に関するお問い合わせ先>

ホテルフジタ福井・グランユアーズフクイ

お客様窓口 0776-24-3200 (9:00~18:00)

0776-27-8811 (18:00以降)

報道関係者窓口 0776-25-3540