

2023年2月27日

お客さま各位

藤田観光株式会社

お詫びとお知らせ

平素は弊社をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2023年2月26日に弊社のグループ施設である関西エアポートワシントンホテル2階レストラン「キッチンガーデン MARU」にて、体調不良のお客様が救急搬送される事案が発生しました。

体調を崩された方にはお見舞いを申し上げますとともに、当日ご利用いただいていたお客さまには大変なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。また、日頃より弊社グループ施設をご愛顧頂いているお客さまにも、多大なるご心配、ご不安を与えてしまいましたことをお詫び申し上げます。

現在、本件の発生経緯および原因につきましては調査中でございます。本件は重大な事案であると受け止め、行政機関のご指導を仰ぎながら原因を究明するとともに今後の再発防止の取り組みを行なってまいります。

<該当ホテル>

施設名：関西エアポートワシントンホテル

住 所：〒598-8522 大阪府泉佐野市りんくう往来北1-7

<運営会社>

社 名：株式会社フラット・フィールド・オペレーションズ

住 所：〒595-0031 大阪府泉大津市我孫子129番地

<本件に関するお問合せ先>

関西エアポートワシントンホテル

TEL 072-461-2222