

旅の予約に不安を抱えている全ての方に安心感をお届け

旅の不安を払拭する、キャンセル料無料キャンペーンを再開！

～先々の状況に捉われることなく自由に気軽に、旅を計画しよう！～

箱根小涌園 天悠（所在地：神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297、支配人：柴田 訓 以下、天悠）では、今年6月末に終了した前日までのキャンセル料を無料とするキャンペーンを再開し、2022年9月30日まで実施いたします。今回も、同グループの「箱根小涌園 三河屋旅館」「箱根小涌園 美山楓林」についても同内容のキャンペーンを適用いたします。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の第7波により変化が多い環境のため、先々の旅の予定を立てることに躊躇している皆さまに向けて、少しでも気軽に、不安なく旅の計画を立てていただきたいと思います。通常ご宿泊日の7日前より発生するご宿泊料金のキャンセル料が前日まで無料となり、天悠公式ホームページからのWeb予約またはお電話にてご予約いただいた個人のお客さまが対象です。



天悠では皆さまが安心してご滞在いただけるよう、環境衛生対策を徹底してお迎えいたします。

キャンセル料無料キャンペーン詳細

- ◆期間：2022年8月4日（木）～2022年9月30日（金）
- ◆内容：通常、ご宿泊日の7日前から発生するご宿泊料金のキャンセル料が前日まで無料
※当日キャンセルの場合は100%のキャンセル料が発生いたします。
- ◆対象：天悠、三河屋旅館、美山楓林 公式ホームページからのWeb予約、またはお電話にてご予約をいただいた個人のお客さま。
※グループ・団体旅行は対象外となります。
※旅行会社経由のご予約や他社ウェブサイトからのご予約は対象外となります。
※宿泊料金以外の個別手配の有料オプション等については別途キャンセル料が発生する場合がございます。

「箱根小涌園 天悠」施設概要

客室数：150室（露天風呂付客室120室／露天風呂付最上階客室24室／露天風呂付特別客室6室）
レストラン：計3ヶ所（館内1ヶ所、敷地内に2ヶ所）他、館内にバーラウンジ1ヶ所
大浴場：館内2ヶ所（各所内湯・露天風呂付き／男女入替制）
駐車場：有（宿泊者無料）
他施設：庭園、箱根温泉神社、スパ、売店
住所：〒250-0407 神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297
アクセス：新宿駅から小田急線特急ロマンスカーで箱根湯本駅までおよそ90分、箱根湯本駅から箱根登山バス・伊豆箱根バスで約20分
公式URL：<https://www.ten-yu.com/>



宿泊のご予約に関するお問い合わせ

〒250-0407 神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平 1297
箱根小涌園 天悠
TEL：0465-20-0260（予約センター 9:00～18:00）

本リリースに関するお問い合わせ

箱根小涌園 天悠 広報担当：長嶋・松木
TEL：0460-85-0153 / FAX：0460-82-5113 / Mail：tenyu@kowaki-en.com