

別紙： サーバーへの不正アクセスによる、個人情報流出の状況一覧

【事象①】 暗号化されていない個人情報の流出

期間： 2017年5月1日（月）～2018年6月19日（火）

流出情報： お客様の氏名、国籍、郵便番号、住所、メールアドレス、予約金額、予約番号、予約ホテル名、チェックイン日、チェックアウト日

対象サイト： 以下ホテルの外国語（英語、中国語、韓国語）予約サイト

※日本語予約サイトにおいては、利用システム、サーバーともに異なるため、本件には該当いたしません。

	ホテル名	流出件数
WHG事業グループ	藤田観光ワシントンホテル旭川	34
	青森ワシントンホテル	103
	八戸ワシントンホテル	5
	仙台ワシントンホテル	131
	浦和ワシントンホテル	118
	千葉ワシントンホテル	19
	木更津ワシントンホテル	13
	秋葉原ワシントンホテル	1,141
	新宿ワシントンホテル本館	2,548
	新宿ワシントンホテル新館	594
	東京ベイ有明ワシントンホテル	1,086
	横浜伊勢佐木町ワシントンホテル	110
	横浜桜木町ワシントンホテル	244
	関西エアポートワシントンホテル	718
	広島ワシントンホテル	140
	キャナルシティ・福岡ワシントンホテル	589
	長崎ワシントンホテル	17
	佐世保ワシントンホテル	216
	ホテルグレイスリー札幌	674
	ホテルグレイスリー浅草	6
	ホテルグレイスリー銀座	580
ホテルグレイスリー田町	223	
ホテルグレイスリー新宿	3,843	
ホテルグレイスリー京都三条	416	
ホテルグレイスリー那覇	525	
ホテルフジタ奈良	157	
ホテルグリーンタワー幕張 ※1	8	
リゾート事業グループ	伊東小涌園	1
	由布院緑涌	53
L&B事業グループ ※2	ホテル椿山荘東京 ※3	255
合計		14,567

※1 藤田観光グループ・パートナーズホテル

※2 ラグジュアリー&バンケット事業グループ

※3 ホテル椿山荘東京の外国語予約サイトは2018年3月より別システムを導入しております

【事象②】 暗号化された情報の流出

期間： 2017年8月以前（開始時期は不明）

流出情報： お客様の氏名、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限、お客様のアカウント名

対象サイト： 以下ホテルの外国語（英語、中国語、韓国語）予約サイト

※日本語予約サイトにおいては、利用システム、サーバーともに異なるため、本件には該当いたしません。

	ホテル名	件数
WHG事業グループ	新宿ワシントンホテル本館	5,134
	新宿ワシントンホテル新館	2,260
	横浜伊勢佐木町ワシントンホテル	1,152
	横浜桜木町ワシントンホテル	1,636
	長崎ワシントンホテル	73
L&B事業グループ	ホテル椿山荘東京 ※4	648
合計		10,903

※4 ホテル椿山荘東京の外国語予約サイトは2018年3月より別システムを導入しております