

全社統一の新営業システム導入で お客様の利便性向上と業務効率化を図ります

藤田観光株式会社(本社:東京 代表取締役社長:瀬川 章)は、運営するホテル椿山荘東京、太閤園、ワシントンホテル、ホテルグレイスリーなどの事業所にて、本年6月より、営業システムの刷新を順次進めております。

この度刷新する新システムは、「宿泊システム」、「婚礼・宴会・レストラン予約システム」、「レストランPOSシステム」の3つです。導入によって、お客様の利便性向上と業務効率化を図ります。

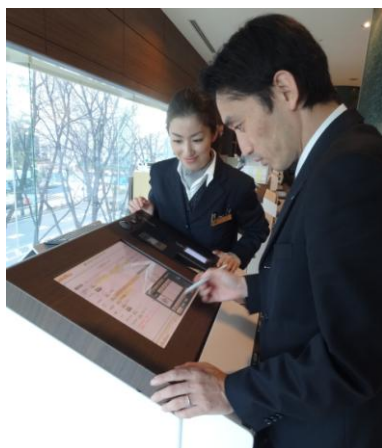
具体的には、本年1月よりワシントンホテルにて導入を開始した「スマートチェックインシステム」との連携で、従来以上にお客様の手間を省き、お待たせしないチェックイン、チェックアウトのサービスを提供いたします。また宴会受注業務では、お客様の利用動向や案件情報、また空室状況などを、セールスマンが外出先でも確認することができ、迅速なお客様対応が可能となります。

さらに、禁煙室・喫煙室のご希望や食事の好みなど、お客様の利用履歴や好みを顧客情報として蓄積し、将来的にはグループ内で顧客情報を活用することで、お客様満足度の向上とリピーターの獲得を図ってまいります。

一方で業務面では、予約の自動取り込みや「藤田観光グループメンバーズカードWAON」のポイントとの連携、運営・経営管理に必要な各種データの収集時間短縮など、其々業務の効率化が可能になります。加えて、これまで事業所毎に異なったシステムを統一することで、人員の流動性を高め、更なる業務効率の改善が期待できます。

投資額は約10億円で、本年6月に秋葉原ワシントンホテルより新システム導入を開始し、来年上半年までに23カ所の事業所で順次導入を行う予定です。

今後もIT技術との融合による、お客様のニーズに沿ったサービスを追求し、グループ全体のお客様満足度向上を目指してまいります。



本年1月に新宿ワシントンホテルに導入した「スマートチェックインシステム」は、新規に開業するワシントンホテルを中心に導入を進めます。新営業システムとの連携でよりスムーズなチェックインを可能にします。

取材に関するお問い合わせ

〒112-8664 東京都文京区関口 2-10-8

TEL:03-5981-7703 / FAX:03-5981-7735

藤田観光株式会社 広報部

小宮山 誠・真田 誠二・北原 靖子