

# 個人情報保護方針

藤田観光株式会社をはじめとする当社グループ企業（※）（以下、総称して「当社グループ」といいます）は、お客さまの個人情報の適切な取り扱いを社会的責務と認識し、その取り扱いに関するルールを定め運用するとともに、個人情報の保護に関連する法令およびガイドライン等（以下「法令等」といいます）を遵守し、個人情報の適切な取り扱いに努めます。

## 1. 個人情報の取得

当社グループは、当社グループの婚礼・宴会・レストラン施設、宿泊施設、レジャー施設、ゴルフ場等（以下、総称して「施設」といいます）および商品に関する取引（宿泊、宴会、飲食、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等）、当社グループと提携する事業者との取引およびその他の取引に際し、以下の方法により個人情報を取得します。

### ①ご本人からの直接取得

電話、書面（電磁的記録を含む）、名刺、口頭、インターネット（端末、ブラウザ、アプリに係る情報の取得を含む）等

### ②ご本人から正当な権限を授与された者からの取得

利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、提携先、およびパッケージ商品等の受付事業者等

### ③公表されているものからの取得

インターネットおよび新聞、電話帳、書物その他の刊行物等

## 2. 個人情報の利用目的

当社グループは、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報を利用し、事前に同意のない目的外の利用はいたしません。

- （1）当社グループの施設および商品に関する取引（宿泊、宴会、飲食、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等）、当社グループと提携する事業者との取引およびその他の取引に関連して行う連絡、商品の発送および代金の支払い・清算、その他これらに関連する事項のため
- （2）当社グループへのお問い合わせ、依頼等への対応のため
- （3）当社グループ、テナント（当社グループが所有または営業する敷地および建物内に正当な権限により出店または入居する当社グループ以外の事業者が経営するレストラン、店舗、窓口および事業者等）および提携先の営業等に関する案内、広告、宣伝、アンケート等を、ご本人に対して、電子メール、郵便、宅配便、電話、ファクシミリ、その他の手段により告知、送付するため
- （4）当社グループ、テナントおよび提携先の施設および商品に関するサービス等の改善および開発ならびにマーケティング等を目的として、そのサービス等の利用状況を把握および分析するため
- （5）ウェブサイトにおける適切な情報提供、宿泊等の予約サービスの提供、およびセキュリティの確保、

- およびウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析、提携する第三者による広告の配信のため
- (6) 当社グループの各会員組織（THE FUJITA MEMBERS 等の各種カード会員、ウイスタリアンライフクラブ会員、クラブフジタ会員、婚礼挙式者の会員等）の管理・運営および会員に対するサービス提供ならびにそれらに付随する事項のため
  - (7) 法令等に定められた宿泊者名簿の作成、備え付けおよび保存のため

### 3. 個人情報の利用の法的根拠

当社グループにおける個人情報の利用は、ご本人の同意、ご本人との契約の履行のための必要性、契約締結前のご本人の求めに応じた手続の履践のための必要性、当社グループもしくは第三者によって求められる正当な利益のための必要性、または、当社グループが従うべき法的義務を遵守するための必要性をその法的根拠としています。この当社グループまたは第三者によって求められる正当な利益には、お客様への充実したサービスの提供等、マーケティングおよびサービスの改善等による営業利益の増加等、ならびに、当社グループのウェブサイトの利便性およびセキュリティの向上等が該当します。

### 4. 個人情報の提供、共同利用

- (1) 当社グループ（海外グループ企業※を除きます。以下この項において同じ。）は、法令等に定める場合を除き、ご本人の同意を得ないで取得した個人情報を第三者に提供いたしません。
- (2) 当社グループは利用目的の範囲内において、個人情報の取扱いを含む業務を委託することがありますが、その際には、適切な委託先を選定し、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
- (3) 当社グループ（海外グループ企業※を除きます。以下この項において同じ。）は、お客さまに充実したより良いサービスを提供するために、当社グループ内で個人情報を共同利用いたします。

#### ①共同して利用する個人情報の項目：

- (a) お客様等基本情報（住所、氏名、性別、生年月日、国籍、電子メールアドレス、電話番号、ファクシミリ番号、郵便物送付先住所など）
- (b) お客様等付加情報（職業、勤務先情報（会社名、住所、電話番号、部署、役職）、結婚日、家族情報（氏名、続柄、誕生日）など）
- (c) お支払い情報（クレジットカード番号、銀行口座情報、請求書送付先など）
- (d) サービス利用情報（施設利用状況、商品購入状況など）
- (e) 連絡内容（電子メール、ウェブサイトのフォーム入力、ファクシミリ、電話メモ、手紙、アンケートの回答の内容など）
- (f) セキュリティシステムを使用して収集される情報（防犯カメラ、カードキーなど）
- (g) 当社グループのウェブサイトにおいて自動的に収集される情報（クッキー、IPアドレス、ブラウザの種類、アクセス日時等）
- (h) 宿泊名簿記載事項（住所、氏名、職業、国籍、旅券番号、年齢、前泊地、行先地、到着日時、出発日時、客室名など）

#### ②共同して利用する者の範囲：当社グループ（※）

③当社グループの共同利用目的：上記2. の利用目的と同じ

④管理責任者：藤田観光株式会社

(住所および代表者の氏名等については、[こちら](#)をご覧ください。)

## 5. 個人情報の日本国から第三国への移転

当社グループは、日本国外にある国又は地域（個人の権利利益を保護する上で日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している第三国として法令等で定めるものを除きます。）にある第三者（法令等に基づき講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な基準に適合する体制を整備している第三者を除きます。）に個人データを提供する場合には、法令等に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を取得します。

## 6. 個人情報の第三国から日本国への移転

当社グループは、ご本人との契約の履行のため、または、契約締結前のご本人の求めに応じた手続の履践のために、日本国以外で取得した個人情報を日本国へ移転します。当社グループは、適切なセキュリティーおよび秘密保持の措置を用いてご本人の個人情報を取り扱います。

## 7. 個人情報の保持期間

当社グループは、個人情報をその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の個人情報について、合理的な期間内に、安全な方法で消去または匿名化の措置をとります。

## 8. 個人情報へのアクセス、個人情報の訂正または消去、個人情報の利用の制限の要求、個人情報の利用への異議申立て、およびデータポータビリティ

ご本人は、当社グループに対して、法令等に基づく以下の権利を有しております。ご本人は、当社グループの個人情報に関するお問い合わせ先に連絡することにより、これらの権利を行使することができます。当社グループは、これらの権利の行使を受けた場合には、法令等に定められた例外事由に該当しない限り、ご本人であることを確認した上で、誠実に対応します。

### (1) 個人情報へのアクセスの権利

ご本人の個人情報が利用されているか否かを確認し、利用されている場合には、その個人情報およびそれに付随する情報にアクセスする権利

### (2) 個人情報の訂正の権利

ご本人の不正確な個人情報を訂正させる権利

### (3) 個人情報の消去の権利

一定の場合にご本人の個人情報を消去させる権利

### (4) 個人情報の利用の制限の権利

一定の場合にご本人の個人情報の利用を制限させる権利

### (5) 個人情報の利用への異議申立ての権利

当社グループまたは第三者によって求められる正当な利益を根拠とするご本人の個人情報の利用に異議を申し立てる権利

#### (6) データポータビリティの権利

ご本人が当社グループに提供した個人データについて、構造化され、一般的に利用され機械的可読性のある形式で受け取り、また、その個人データを当社グループの妨害なしに、他の事業者に移行する権利

### 9. 同意の撤回

ご本人は、いつでも、個人情報の利用に関する同意を撤回できます。その同意の撤回は、撤回前の同意に基づく個人情報の利用の合法性に影響を与えません。ご本人は、当社グループの個人情報に関するお問い合わせ先に連絡することにより、同意を撤回することができます。

### 10. 監督機関への不服申立て

ご本人は、当社グループの個人情報の取扱いについて、法令等に従って、国、地域または国際組織等の監督機関に不服を申し立てることができます。

### 11. 当社グループの施設および商品に関する取引のために提供が必要となる個人情報

当社グループは、ご本人と当社グループの施設および商品に関する取引を行うために、以下の情報を必要とします。これらの情報が提供されない場合には、当社グループは、ご本人と当社グループの施設および商品に関する取引をすることができない場合があります。

- (1) お客様等基本情報（住所、氏名、性別、生年月日、国籍、電子メールアドレス、電話番号、ファクシミリ番号、郵便物送付先住所など）
- (2) 宿泊名簿記載事項（住所、氏名、職業、国籍、旅券番号、年齢、前泊地、行先地、到着日時、出発日時、客室名など）

### 12. プロファイリングなどの自動化された決定の存在

当社グループは、個人情報のプロファイリングなどの自動化された取扱いのみに基づいた意思決定を行うことはありません。

### 13. お問い合わせ窓口

当社グループは、当社グループが保有する個人情報に関するお客様からのお問い合わせに対応するため、窓口を設置し、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応いたします。個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求、その他個人情報に関するご質問、ご意見等のお申し出については、下記の問い合わせ窓口にご連絡ください。なお、開示等の手続きには所定の手数料をいただく場合がございます。

<個人情報に関するお問い合わせ窓口>

〒112-8664 東京都文京区関口 2-10-8

藤田観光株式会社 人事総務本部 総務部

TEL : 03-5981-7700 FAX : 03-5981-7730 E-Mail : [privacy@fujita-kanko.co.jp](mailto:privacy@fujita-kanko.co.jp)

(受付時間 土日祝を除く平日 10 : 00~17 : 00)

#### 14. 個人情報の安全管理

- (1) 当社グループは、保有する個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- (2) 当社グループは、保有する個人情報の保護に関する体制を維持するため、随時改善に努めます。

以 上

2018年6月21日改定

2022年4月1日改定

藤田観光株式会社

#### ※当社グループ企業

##### 国内グループ企業

藤田グリーン・サービス(株)、藤田観光工営(株)、藤田プロパティマネジメント(株)、藤田リゾート開発(株)、藤田観光ワシントンホテル旭川(株)、(株)フェアトン、WHG 西日本(株)、リザベーションサービス(株)、浦和ワシントンホテル(株)、伊東リゾートサービス(株)、札幌ワシントンホテル(株)、下田アクアサービス(株)、WHG 関西(株)、WHG サービス(株)、(株)福井ワシントンホテルサービス、(株)ビジュアルライフ、太閤園(株)、(株)Share Clapping、(株)Share Clapping Fukuoka、(株)アウトドアデザインアンドワークス、藤田セレンディピティ(株)、WHG ホテルタビノス(株)

##### 海外グループ企業

藤田(上海)商務諮詢有限公司、台灣藤田飯店股份有限公司、WHG KOREA INC.、PT.Fujita Kanko Indonesia