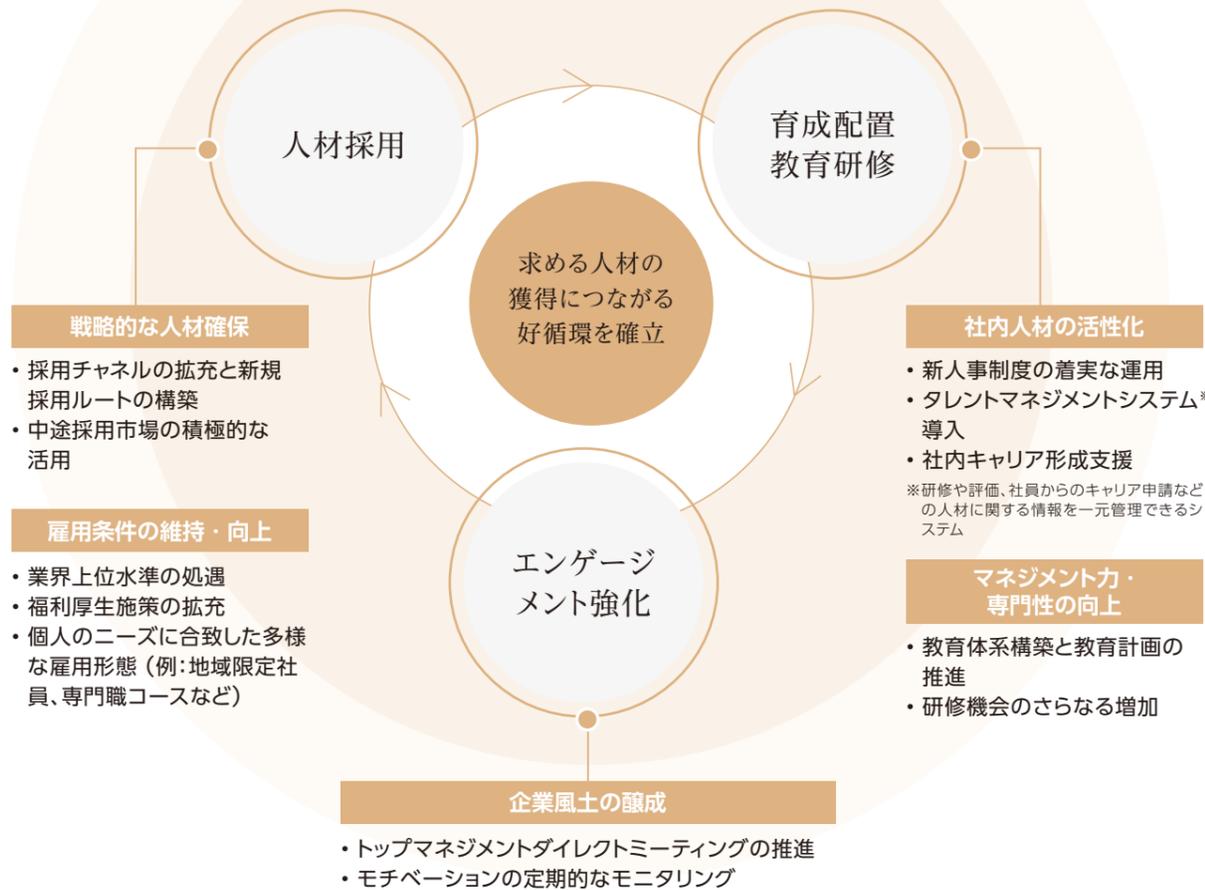


# ホスピタリティ・マインドを持った人材

仕事への価値観や働き方の多様化がさらに進む中、全ての従業員が自らの仕事に誇りと自信をもって、会社とともに成長し続けることが、お客さまの満足と全てのステークホルダーの方々の幸せにつながると考えています。「中期経営計画2028」では「採用の強化」「教育の強化」に加え、企業風土の醸成により安定的に人材を確保し、会社の成長を推進する基盤を確立させていきます。



	基準値（2023年実績）	2028年目標	
確保	エンゲージメントスコア	3.42pt <sup>*1</sup>	3.75pt
	平均時間外労働時間	12.4h/月 <sup>*2</sup>	10.0h/月
	有給休暇取得率	65.6% <sup>*3</sup>	70.0%
	入社3年目社員離職率	39.7% <sup>*4</sup>	30.0%
	外国人社員比率	8.1% <sup>*5</sup>	10.0%
育成	1人当たり教育研修投資額	57千円 <sup>*6</sup>	70千円

※1 外部調査機関に委託し、一部法人を除く全社従業員にモチベーション調査を実施  
 ※2 1～12月の月平均実績  
 ※3 2022年10月～2023年9月実績(取得日数÷付与日数)

※4 過去4年平均(2017年4月～2020年4月入社)  
 ※5 2023年12月末時点  
 ※6 2019年実績57千円(93百万円/1,629人)

## 管掌役員メッセージ

求める人材の獲得につながる好循環を確立。

取締役  
人事総務本部管掌 小宮 泰



### 藤田観光ならではのホスピタリティ・マインド

当社では、人材育成について、「企業の根幹は人であり、人材の育成が企業発展の基礎であることを確信し、意欲に燃え、平衡感覚に優れた人材を育成する。」ことを経営指針の一つとして定めています。その人材育成において基盤となるのが、藤田観光グループで働く一人ひとりが共有する価値観であるオール藤田ホスピタリティ・マインド「いつも、ありがとうのいちばん近くに。」です。長期ビジョンでは「みんなが笑顔になるために、ライフスタイルに寄り添う」と、お客さまの人生の様々なシーンに寄り添う価値の提供を追求していくことを宣言し、藤田観光ならではの人材育成に取り組んでいます。

### 「中期経営計画2028」における人材戦略の策定背景

国内労働人口の減少や、急激な宿泊需要回復に伴う業界全体での慢性的な人手不足への対応は喫緊の課題であり、特に当社事業に欠かすことができない調理や施設管理などの専門人材の確保の難度が高い環境です。採用・育成配置・教育研修・処遇を労働市場の変化と従業員のニーズに対応させることに加え、従業員エンゲージメントが高い企業風土を醸成することで、求める人材の獲得につながる好循環を確立させるべく、本計画では人材の確保・育成を重点課題に据え、「採用の強化」と「教育の強化」の両軸に取り組んでいきます。

### 「中期経営計画2028」における重点戦略

「採用の強化」では、人材を安定的に採用するための手法を整備するとともに、業界上位水準の処遇や福利厚生施策の拡充、多様な雇用形態を整備することにより採用競争力を向上させます。「教育の強化」では、まず2022年に改定した新人事制度の浸透を図り、社員自らが将来のキャリアを考え選択できる環境を整えます。2024年中に「タレントマネジメントシステム」を導入し、研修や評価、社員からのキャリア申請などの人材に関する情報を一元管理することで、適材適所の人材配置と育成を行い、人材の定着と組織力の強化を図ります。これらに加え、企業風土の醸成により、安定的に人材を確保し、会社の成長を推進する基盤を確立させていきます。

### 戦略に対する役員のコミットメント

人材の確保・育成については、それぞれに管理指標と目標を設定して各施策に取り組んでいきます。特に人手不足への対応としては、単に採用を増やすということだけではなく、多様な人材が長く活躍できる環境が必要であり、その環境をいかに整えるかが重要だと認識しています。本計画の人材戦略においても、そのことを念頭に置き、時間外労働時間の削減、有給休暇取得率の向上、若手社員の離職防止、外国人採用の強化、社員教育の強化などを進め、その結果として、従業員エンゲージメントを高めていくことを施策の柱としています。

ワークライフバランス、ダイバーシティ&インクルージョン、女性活躍推進、人的資本経営など時代とともに人事課題が変化しているようにも見えますが、「企業の根幹は人」という創業以来の当社の企業理念は普遍的なものであるということを確認し、当社グループがさらに成長するために活躍する人材が輝けるような体制づくりに邁進してまいります。