



発刊にあたって

当社は2025（令和7）年11月7日に設立70周年を迎えました。1955（昭和30）年の会社設立以来、「潤いのある豊かな社会の実現」に向けて今日まで歩み続けることができましたのは、お客さま、株主さま、お取引先さまをはじめとする関係各位の温かいご支援とご協力、そして諸先輩や従業員のたゆまぬ努力の賜物と深く感謝し、厚く御礼申し上げます。

70年の歴史を振り返る本書を通じて、私たちがどのような挑戦を重ね、どのように価値を創造してきたのかを再認識し、今後のさらなる成長への糧としていきたいと考えております。

この間、当社は幾多の挑戦と変革を経験してきましたが、特にこの10年間の事業環境の変化は非常に大きなものでした。2020（令和2）年に長期ビジョン「みんなが笑顔になるために、ライフスタイルに寄り添うユニークな事業展開で、成長し続けます。」を策定し、インバウンド需要の急速な拡大の追い風も受けながら、さらなる成長を目指して歩み始めた矢先、コロナ禍という未曾有の事態に直面しました。会社存続のために断行した構造改革では、多くの仲間との別れや、長年お客さまにご愛顧いただいた太閤園を手放すという苦渋の決断を余儀なくされました。一方で、厳しい状況のなかでも将来を見据えた施策を進めた結果、2024（令和6）年には過去最高水準の利益を記録するなど、明るい成果を得ることもできております。これらの経験は私たちにとって試練であると同時に、大きな学びの機会となりました。

現在推進している「中期経営計画2028～Shine for Tomorrow, to THE FUTURE」においては、環境の大きな変化にもゆるがない盤石な基盤の構築や、今後の事業を担う人的資本の重要性を強く認識し、3つの重点課題「環境に左右されない持続的成長基盤確立」「人材の確保・育成」「健全な財務基盤構築」に沿って施策を展開しております。従業員が能力を最大限に発揮できる環境を整えるとともに、付加価値と生産性の向上や積極的な投資により既存事業の収益力を高めることで、資本の拡充を図ります。さらには新たな領域の事業化に向けた取り組みにも挑戦しております。

当社はこれからも、お客さまの人生の様々なシーンに寄り添い、これまで培ってきた歴史や文化、伝統を守りながら新たな価値を提供することにより、持続的な成長を目指してまいります。そして、今後も皆さまとともに歩み続け、社是の実現に向けて邁進し、社会に貢献できる企業であり続けることをお約束いたします。引き続き、皆さまのご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます、発刊のご挨拶とさせていただきます。

2025（令和7）年11月

藤田観光株式会社 代表取締役兼社長執行役員 **山下 信典**