

2013 年 11 月 13 日

お客様各位

鶴岡ワシントンホテル株式会社
総支配人

メニュー等の表示に関するお詫びと今後の対応について

この度、使用材料の不実表示に関する一連の報道を受け、弊社としてもチェーン本部の指示のもと料理に使用する食材とメニュー表示等が適正であるか再確認しました。結果、下記の事実が判明致しましたのでご報告申し上げます。

長年にわたりご利用いただきましたお客様に、ご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後はこのような問題を二度と起こさないよう、関連法規の正しい理解と遵守を行い、より一層のサービス向上を努めて参りますので、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

(1) 判明した事実

ラピュタにてビアホール食べ放題等のメニューとして提供させて頂いておりましたが、

- ・「サーモン」がサーモントラウトである旨の表示を行っておりませんでした。
- ・若鶏の唐揚げが鶏の唐揚げである旨の表示を行っておりませんでした。

(2) 原因

- ・「おさしみサーモン」の商品名で納品されていたので、サーモントラウトをサーモンと認識して使用しておりました。
- ・鶏肉の唐揚げを若鶏の唐揚げで会場内の表記をしておりました。

(3) 今後の対応

今後メニュー表記に関する承認プロセスは調理部門他関連部署
総支配人、管理職に於いてお客様へ提示前にチェックを行います。

今後、本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

鶴岡ワシントンホテル株式会社「メニューに関するお客様専用窓口」

【お客様からのお問い合わせ】

電話代表：0235（25）0111

表示内容	実際に使用した食材	期 間
「サーモン」⇒「サーモントラウト」		2013/07～10/末まで
「若鶏の唐揚げ」⇒「鶏の唐揚げ」		2013/10～2013/10/末まで

以上