

お客様各位

藤田観光株式会社  
京都国際ホテル 総支配人メニュー等の表示に関するお詫びと今後の対応について

この度、当社、子会社、マネジメントコントラクト契約先（MC）（総称として当社グループ）合計56施設で、他社事例を受けて調査を行った結果、お客様にメニューやホームページ等における表示と異なった食材をご提供していたことを確認いたしました。

長年にわたりご利用頂いたお客様をはじめ関係各位に対し、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

また、調査対象施設が多数に亘り本件の開示が大変遅くなりましたことも、併せて深くお詫び申し上げます。

当施設に関しましては、社内基準に基づき調査を行った結果、下記の通りお客様にメニューやホームページ等における表示通りでない食材をご提供していたことを確認いたしました。

当社グループといたしましては、本件を真摯に受け止め、今一度「社是」の精神に立ち返りお客様第一主義を徹底し、オール藤田ホスピタリティマインド「いつも、ありがとうのいちばん近くに。」に沿って、信頼の回復に全力を尽くしてまいり所存であります。併せて具体的な再発防止策や社内処分を含めた対応を取ってまいりますので、何卒ご理解の上、ご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

## 【ご利用いただいたお客様への対応】

下記資料の商品については、原則、当該商品の単価相当額を現金等でご返金させていただきます。

(1) 婚礼・宴会のご両家、主催者の方々へは、当方から逐次ご連絡を差し上げ、お詫び申し上げるとともに、ご返金等の対応をさせていただきます。

(2) 該当する商品をご利用頂き、以下の当社窓口へご連絡いただいたお客様へは、お詫びを申し上げ、ご利用状況を確認させて頂いた上で、ご返金等の対応をいたします。

お客様の問合せは、当施設にてご対応いたします。なお、ご返金については11月18日（月）よりご対応させていただきます。

## 【お客様からのお問い合わせ】

京都国際ホテル総務課

電話 075(222)1123 時間 10:00～17:30

## 当施設におけるメニュー等の表示と異なった食材を提供した一覧

店舗名	メニュー名	「誤表示の内容」→「実際に使用された食材」	提供数	販売期間
アゼリア	平目	「平目」→入荷できない日は、一部「舌平目」を使用しておりました。	537	2013/8～ 2013/9
ほり川	京漬物	「京漬物」→一部異なる産地の漬物を使用しておりました。	194	2013/8
婚礼・宴会	京漬物	「京漬物」→一部異なる産地の漬物を使用しておりました。	274	2013/8～ 2013/10

以上